

厚生労働省 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	児童の活動等のスペースが十分に確保されていると思われませんか	74.1%	18.5%	3.7%	
	2	スタッフの人数や支援は適切であると思われませんか	59.2%	40.8%		・子どもたくさん先生と関わってらって落ち着いている。/何人に対し何人付いているのが分かりません。
	3	施設の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか	51.9%	48.1%		
適切な 支援の 提供	4	児童と保護者のニーズや課題が客観的に考えられた上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われませんか	85.2%	7.4%	7.4%	・支援計画が変わる時は保護者との話し合いをしたほうが良い。/・他の事業所は半年に1回支援会議がっていますが、こちらはしなくてもいいのでしょうか。
	5	活動のスケジュールが固定化しないよう工夫されていると思われませんか	77.8%	22.2%		・特に長期休業中はいろいろなイベントが予定されており毎回楽しみにしていました/・室内や体験イベント等楽しんでいる/・いろいろな行事に連れて行って頂いているのでありがたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、普通学級の児童と活動する機会があると思われませんか	22.2%	51.9%	25.9%	・他の学校の友達と知り合えるので良いと思っています。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について十分な説明がありましたか	77.8%	22.2%		・利用する前の説明や支援内容の説明はありました。その後4年はなし。
	8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、児童の発達の状況や課題についてお互いに理解ができていると思われませんか	77.8%	22.2%		・連絡帳や送迎時の声かけなどでその日の様子を伝えて頂きとても助かっています/・伝える事はお伝えし、スタッフの方へも理解頂いていると思います。
	9	保護者に対して面談や、療育に関するアドバイス等の支援が行われていると思われませんか	59.2%	37.0%	3.8%	・面談は利用前の1回ですが、いろいろ話は聞いてもらっています。/・他の事業所の支援会議で、はんだ相談室の方からきらめきでの様子を聞きました。連絡帳には書かれていない事だったので伝えてほしかったです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われませんか	3.8%	40.7%	55.5%	・これは特になくてもいいと思います。
	11	児童や保護者からのご指摘について、支援の方法を検討するとともに、児童や保護者に周知・説明し、ご指摘があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか	66.7%	29.6%	3.7%	
	12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達が円滑にできていると思われませんか	77.8%	18.5%	3.7%	
	13	定期的にお知らせやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を児童や保護者の方に伝えていていると思われませんか	55.5%	44.5%		
14	個人情報に十分配慮していると思われませんか	88.9%	11.1%			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明していると思われませんか	37.0%	48.1%	14.9%	・これだけ地震などが増えているので、災害時対策は連携して進めていきたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練に努めていると思われませんか	37.0%	55.5%	7.5%	
満足 度	17	児童は放課後等デイサービス（当事業所）に通うことを楽しみにしていると思われませんか	81.5%	14.8%	3.7%	・今日は何をするのかな、と気にしていたり、とても楽しみにしています。/長く通っているので、落ち着いて過ごせると本人が言う/・とても楽しみにしています。
	18	放課後等デイサービス（当事業所）の支援に満足されていますか	77.8%	22.2%		・子ども楽しそうなので安心して通わせています。/・お出かけやクッキングなど、楽しいこと盛りだくさんありがたいです。