

厚生労働省 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	児童の活動等のスペースが十分に確保されていると思われませんか	18	10	1	子どもが落着かない時などは外に出て公園に行ってもらうなど対応してもらっています
	2	スタッフの人数や支援は適切であると思われませんか	26	3		スタッフの人数は分かりません。
	3	施設の設定等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか	16	13		①確認していないため分かりません ②わからない
適切な 支援の 提供	4	児童と保護者のニーズや課題が客観的に考えられた上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われませんか	29			
	5	活動のスケジュールが固定化しないよう工夫されていると思われませんか	27	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、普通学級の児童と活動する機会があると思われませんか	8	16	5	①わからない ②まだあまり詳しく知りません。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について十分な説明がありましたか	29			
	8	日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、児童の発達の状況や課題についてお互いに理解ができていると思われませんか	29			
	9	保護者に対して面談や、療育に関するアドバイス等の支援が行われていると思われませんか	29			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われませんか	4	15	9	①サービスさんはされたいと思っていますが保護者さんがさけているような ②まだ参加していないのでわからない
	11	児童や保護者からのご指摘について、支援の方法を検討するとともに、児童や保護者に周知・説明し、ご指摘があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか	26	2		
	12	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達が円滑にできていると思われませんか	26	3		
	13	定期的にお知らせやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を児童や保護者の方に伝えていていると思われませんか	24	5		見る時間がなかったのですみません。
	14	個人情報に十分配慮していると思われませんか	27	2		わからない
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明していると思われませんか	15	12	2	①わからない ②マニュアルがある事を知りません
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練に努めていると思われませんか	18	11		わからない
満足 度	17	児童は放課後等デイサービス（当事業所）に通うことを楽しみにしていると思われませんか	28	1		とても楽しみに通っています
	18	放課後等デイサービス（当事業所）の支援に満足されていますか	27	2		①通うようになって出来る事が増え、大変感謝しています。 ②いつもありがとうございます。